



Privacyverklaring (versie 2019)

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijk voor verwerking van gegevens ben ik, Eveline Rozier. Ik ben de eigenaar van Pip praktijk voor kindercoaching (hierna: Pip) gevestigd te Heerlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65468996.

Verwerken van persoonsgegevens

Pip verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van de diensten van Pip en/of omdat je deze zelf aan Pip verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Pip verwerkt:

- Jouw naam, de naam van je kind en eventueel emailadres en telefoonnummer die je aan Pip verstrekt via het contactformulier op de website www.pipkindercoaching.nl, per telefoon of anderszins;
- Overige persoonsgegevens en alle andere naar jouw mening relevante informatie die je zelf verstrekt in het intakeformulier dat je voor aanvang van een coach- of begeleidingstraject van Pip ontvangt.

In het intakeformulier vraagt Pip altijd naar de volgende (specifieke) persoonsgegevens:

- ✓ Namen van ouders en kind
- ✓ Adresgegevens van ouders en kind
- ✓ Telefoonnummer van ouders
- ✓ E-mailadres van ouders
- ✓ Huwelijkse staat van ouders
- ✓ Geboortedatum kind
- ✓ Persoonlijke gegevens van het kind ten behoeve van coaching/begeleiding

Doel verwerken persoonsgegevens

Pip gebruikt en verwerkt jouw persoonsgegevens om:

- haar diensten van coaching en begeleiding ten behoeve van jou en jouw kind te kunnen uitvoeren;
- jou te kunnen bellen, e-mailen of whatsappen voor het maken van bijvoorbeeld een afspraak;
- de betaling van een coachsessie te kunnen afhandelen middels het digitaal sturen van een factuur;
- te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting die Pip heeft voor bijvoorbeeld haar belastingaangifte.





Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pip;
- Pip te vragen om persoonsgegevens die Pip van jou heeft in een computerbestand naar jou zelf of naar een door jouw genoemde organisatie te sturen.

Neem hiervoor contact op met info@pipkindercoaching.nl

Omdat Pip zeker moet kunnen zijn dat jij degene echt bent die dit verzoek doet, zal Pip jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Let op: maak in deze kopie jouw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Pip zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, reageren op je verzoek.

Pip wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Delen persoonsgegevens met derden

Zonder jouw toestemming zal Pip de van jou verkregen persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij daarvoor een wettelijke verplichting geldt.

Bewaartermijnen

Pip bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is dan voor het doel waarvoor je ze aan Pip verstrekt hebt. De bewaartermijn is 7 jaar in verband met de wettelijke administratieve verplichtingen die Pip heeft en voor het overige voor de duur van de overeenkomst met Pip dan wel voor de duur dat je de toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens niet hebt ingetrokken.

Cookies

De website van Pip gebruikt alleen die cookies die nodig zijn om de website technisch goed en optimaal te laten functioneren zodat jij als bezoeker hiervan gebruiksgemak ervaart. Deze cookies maken geen inbreuk op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Beveiliging

Pip neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je ondanks dat toch de indruk hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Pip.

